

## **Bezahlung**

Nach Erhalt Ihrer Reisebestätigung– die zugleich auch Ihre Rechnung ist – ist eine Anzahlung zu leisten und ist der Restbetrag bis 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Buchungen ab 30 Tage vor Reisetart ist der gesamte Reisebetrag direkt fällig. Die genauen Zahlungsbeträge und -termine finden Sie auf Ihrer Reisebestätigung.

## **Stornierung/Umbuchung**

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Teilnehmer, Zimmer usw.).

Für alle Stornierungen und Teilstornierungen werden folgende Gebühren berechnet:

Bis 31 Tage vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises (minimal € 50 pro storniertem Zimmer)

30-21 Tage vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises

20-15 Tage vor Reisebeginn 60 % des Reisepreises

14-8 Tage vor Reisebeginn: 70 % des Reisepreises

7-2 Tage vor Reisebeginn: 90% des Reisepreises

Ab 1 Tag vor Reisebeginn, bei Nicht-Anreise oder Reiseabbruch: 100% des Reisepreises

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen wie Übernachtungen, Verpflegung, Transfers usw. nicht in Anspruch (z.B. bei vorzeitiger Abreise oder aus anderen persönlichen Gründen, die von Ihnen zu vertreten sind) haben Sie keinen Anspruch auf eine (anteilige) Rückerstattung des Reisepreises.

## **Nach- und Umbuchungen**

Nachträglich gemeldete (Änderungs)Wünsche wie Zusatznächte, Anzahl Hunde, Verpflegungswünsche (vegetarisch) sind bis 14 Tage vor Reiseantritt unter Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 50 pro Vorgang möglich. Diese Pauschale kann auch geltend gemacht werden, wenn die Umbuchung zu Minderkosten beim Reisetilnehmer führt.

Eine Änderung des Reisetarmins oder Nachbuchung von Pausentagen, wodurch sich bereits eingebuchte Übernachtungen verschieben, fällt nicht unter „Umbuchung“ sondern ist ab Zeitpunkt der Buchungsbestätigung nur in Form einer Stornierung – unter Anrechnung von Stornierungskosten - und Neubuchung möglich.

Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung, da nachträgliche gemeldete Änderungs- oder Umbuchungswünsche abhängig sind von den Möglichkeiten und/oder Kapazitäten.