

Bezahlung

Nach Erhalt Ihrer Buchungsbestätigung – die zugleich auch Ihre Rechnung ist – ist eine Anzahlung zu leisten und der Restbetrag bis 30 Tage vor Reisebeginn zu zahlen.

Stornierung

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Teilnehmer, Zimmer usw.).

Bei einer Stornierung Ihrer Reise oder Teilstornierung fallen folgende Stornierungsgebühren an:

Bis 31 Tage vor Anreiseternin: 20% der Reisesumme (minimal € 50 pro storniertem Zimmer)

30. – 21. Tag vor Anreise: 40 % der Reisesumme

20. – 15. Tag vor Anreise: 50 % der Reisesumme

14. – 08. Tag vor Anreise: 70 % der Reisesumme

07. – 02. Tag vor Anreise: 90 % der Reisesumme

Ab 1 Tag vor Anreise und bei Nicht-Anreise: 100 % der Reisesumme

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen wie Übernachtungen, Verpflegung, Transfers usw. nicht in Anspruch (z.B. bei verspäteter An- oder vorzeitiger Abreise oder aus anderen persönlichen Gründen, die von Ihnen zu vertreten sind) haben Sie keinen Anspruch auf eine (anteilige) Rückerstattung des Reisepreises.

Nach- und Umbuchungen

Nachträglich gemeldete (Änderungs)Wünsche wie Zusatznächte, Anzahl Hunde, Verpflegungswünsche (vegetarisch) sind bis 14 Tage vor Reiseantritt unter Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 50 pro Vorgang möglich. Diese Pauschale kann auch geltend gemacht werden, wenn die Umbuchung zu Minderkosten beim Reisetilnehmer führt.

Eine Änderung des Reiseternins fällt nicht unter „Umbuchung“ sondern ist ab Zeitpunkt der Buchungsbestätigung nur in Form einer Stornierung – unter Anrechnung von Stornierungskosten - und Neubuchung möglich.

Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung, da nachträgliche gemeldete Änderungs- oder Umbuchungswünsche abhängig sind von den Möglichkeiten und/oder Kapazitäten.