

## **Bezahlung**

Nach Erhalt Ihrer Reisebestätigung– die zugleich auch Ihre Rechnung ist – ist eine Anzahlung zu leisten und ist der Restbetrag bis 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Buchungen ab 30 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisebetrag direkt fällig. Die genauen Zahlungsbeträge und -termine finden Sie auf Ihrer Reisebestätigung.

## **Stornierung**

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Teilnehmer, Zimmer usw.).

Für alle Stornierungen und Teilstornierungen berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von € 25 pro Vorgang und gelten darüber hinaus folgende Fristen und Gebühren:

Bis zum 31. Tag vor Anreise: 20% des Reisepreises (minimal € 50 pro Zimmer)

30 - 21 Tage vor Anreise: 30% des Reisepreises

20 - 15 Tage vor Anreise: 50% des Reisepreises

14 – 10 Tage vor Anreise: 60% des Reisepreises

09 - 04 Tage vor Anreise: 70% des Reisepreises

03 - 02 Tag vor Anreise: 90% des Reisepreises

Ab 1 Tag vor Anreise, Nicht-Anreise oder Reiseabbruch: 100% des Reisepreises

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen wie Übernachtungen, Verpflegung, Transfers u.s.w. nicht in Anspruch (z.B. bei vorzeitiger Abreise, Krankheit oder aus anderen persönlichen Gründen, die von Ihnen zu vertreten sind) haben Sie keinen Anspruch auf eine (anteilige) Rückerstattung des Reisepreises.

## **Nach- und Umbuchungen**

Nachträglich gemeldete (Änderungs)Wünsche wie Zusatznächte, Anzahl Hunde, Verpflegungswünsche (vegetarisch) sind bis 14 Tage vor Reiseantritt unter Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 50 pro Vorgang möglich. Diese Pauschale kann auch geltend gemacht werden, wenn die Umbuchung zu Minderkosten beim Reisetilnehmer führt.

Eine Änderung des Reiseterrmins oder Nachbuchung von Pausentagen, wodurch sich bereits eingebuchte Übernachtungen verschieben, fällt nicht unter „Umbuchung“ sondern ist ab Zeitpunkt der Buchungsbestätigung nur in Form einer Stornierung – unter Anrechnung von Stornierungskosten - und Neubuchung möglich.

Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung, da nachträgliche gemeldete Änderungs- oder Umbuchungswünsche abhängig sind von den Möglichkeiten und/oder Kapazitäten.