

Bezahlung

Die Bezahlung Ihres Kurzurlaubs erfolgt direkt an das Hotel - sofern nicht anders vereinbart. Zur Sicherung Ihrer Buchung kann das Hotel eine Anzahlung fragen.

Stornierung

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Nächte oder weniger Zimmer).

Bis 31 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung

30 - 22 Tage vor Anreise: 20% der Reisesumme

21 – 14 Tage vor Anreise: 70% der Reisesumme

Ab 13 Tage vor Anreise und bei Nichtanreise: 100% der Reisesumme

Eine Umbuchung auf einen anderen Reiseternin kann bis 14 Tage vor Anreise kostenlos erfolgen. Danach ist eine Umbuchung nur in Form einer Stornierung und Neubuchung möglich - unter Anrechnung der genannten Stornierungskosten. Umbuchungen sind abhängig von den Kapazitäten. Es besteht daher kein Anspruch.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nutzen Sie einzelne Reiseleistungen (Abendessen, Wellnessbehandlung, Übernachtungen o.ä.) infolge verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, nicht, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.

Corona-Hinweis

Wenn Ihre Reise aufgrund behördlicher Anordnungen rund um Corona (Hotelschließungen/Lockdown) zu Ihrem gebuchten Reisezeitraum abgesagt werden muss, können Sie zwischen einer kostenlosen Umbuchung oder Stornierung mit Reisegelderstattung wählen.