

Bezahlung

Je nach Buchungszeitraum ist eine Anzahlung von 20% zu leisten, der Restbetrag bis 31 Tage vor Anreise. Bei kurzfristigen Buchungen kann die Zahlung auch direkt im Hotel erfolgen - prüfen Sie Ihre Buchungsbestätigung.

Stornierung

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Nächte oder weniger Zimmer). Wenn nicht anders vereinbart gelten folgende Stornierungsfristen und -gebühren:

Bis 31 Tage vor Anreise: € 50 Stornierungspauschale pro Vorgang
30 - 16 Tage vor Anreise: 20% der Reisesumme
15 - 09 Tage vor Anreise: 50% der Reisesumme
08 - 05 Tage vor Anreise: 70% der Reisesumme
04 - 02 Tage vor Anreise: 90% der Reisesumme
1 Tag vor Anreise und bei Nicht-Anreise: 100% der Reisesumme

Umbuchung

Möchten Sie Ihren Reiseternin ändern (ohne Streichung von Leistungen, Reisenden) kann eine Umbuchungspauschale von € 50 pro Vorgang anfallen.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nutzen Sie einzelne Reiseleistungen (Verpflegung, gebuchte Wellnessbehandlung, Übernachtungen o.ä.) infolge verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise oder aus sonstigen Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, nicht, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.