

### **Bezahlung**

Die Bezahlung Ihres Kurzurlaubs erfolgt direkt an das Hotel - sofern nicht anders vorab vereinbart. Zur Sicherung Ihrer Buchung kann das Hotel eine Anzahlung fragen.

### **Stornierung**

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Nächte oder weniger Zimmer).

Bis 28 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung

27 – 15 Tage vor Anreise: 60 % der Reisesumme

14 – 01 Tage vor Anreise: 80 % der Reisesumme

Am Anreisetag und bei Nichtanreise: 100 % der Reisesumme

### **Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nutzen Sie einzelne Reiseleistungen (Abendessen, Wellnessbehandlung, Übernachtungen o.ä.) infolge verspäteter Anreise oder vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, nicht, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.

## **Corona-Hinweis**

Wenn Ihre Reise aufgrund behördlicher Anordnungen rund um Corona (Hotelschließungen/Lockdown) zu Ihrem gebuchten Reisezeitraum abgesagt werden muss, können Sie zwischen einer kostenlosen Umbuchung oder Stornierung mit Reisegelderstattung wählen.