

Bezahlung

Die Bezahlung Ihres Kurzurlaubs erfolgt direkt an das Hotel - sofern nicht anders vorab vereinbart. Zur Sicherung Ihrer Buchung kann das Hotel eine Anzahlung fragen.

Stornierung

Eine Stornierung liegt vor, wenn Sie Ihre Reise wieder absagen oder einen Teil der Leistungen komplett streichen (z.B. weniger Nächte oder weniger Zimmer).

Bis 31 Tage vor Anreise: 15% der Reisesumme
30 – 15 Tage vor Anreise: 20 % der Reisesumme
14 - 11 Tage vor Anreise: 40 % der Reisesumme
10 - 03 Tage vor Anreise: 80% der Reisesumme
02 - 01 Tage vor Anreise: 90% der Reisesumme
Am Anreisetag und bei Nichtanreise: 100% der Reisesumme

Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nutzen Sie einzelne Reiseleistungen (Abendessen, Wellnessbehandlung, Übernachtungen o.ä.) infolge verspäteter Anreise oder vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, nicht, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.